








RESULTADOS PLAN DE MEJORA AÑO 2019/2020

<i>Mejoras propuestas 2019/2020</i>	<i>Conseguido</i> <i>En desarrollo</i>	<i>Observaciones</i>
<p>1. Seguir elaborando protocolos de actuación según prioridades organizadas y al menos tres de ellos en el periodo.</p>	<p>✓  ✓</p>	<p>Como fuimos uno de los Servicios más activos en la Pandemia se protocolizaron muchas actuaciones que se tuvieron que resolver: protocolo COVID para S. Ayuda a Domicilio, Centros de Día Personas Mayores, Personas con Discapacidad y Centro At. Psicosocial.</p> <p>En pandemia se diseñó y se actualizó hasta en 6 ocasiones, el protocolo de funcionamiento de los servicios sociales at. primaria como servicios esenciales, incluyendo protocolos de actuación específicos en las áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención al aislamiento social, especialmente de personas mayores y vulnerables. • Impago de recibos / avisos de corte de suministros • Atención en alojamientos alternativos a Personas Sin Hogar • Cobertura de necesidades alimentarias y farmacéuticas. • Medidas alternativas al cierre del comedor escolar

RESULTADOS PLAN DE MEJORA AÑO 2019/2020

<i>Mejoras propuestas 2019/2020</i>	<i>Conseguido</i> <i>En desarrollo</i>	<i>Observaciones</i>
2. Actualizar en nuestra WEB la información de los servicios que se ofrecen desde el CMSSSS, haciéndola mas accesible y clara a la ciudadanía.	 	Se va actualizando cualquier cambio en nuestra página Web del Ayuntamiento de Alhama.
3. Informatizar el cuestionario de satisfacción de usuarios para que desde un enlace electrónico en la nueva WEB pueda ser cumplimentada por los ciudadanos		En la página Web del Ayuntamiento de Alhama de Murcia, en el bloque destinado a <i>Gestión y Servicios Municipales</i> , dentro se encuentra BIENESTAR SOCIAL. Al entrar en nuestra página, en la parte de abajo hay un icono "TU OPINIÓN CUENTA". Ahí se puede cumplimentar y enviar nuestro cuestionario de satisfacción.
4. Abrir a uso público la aplicación de cita previa online.		En proceso de comprobación
5. Estudiar alternativas para mejorar las infraestructuras del CMSSSS para conseguir una atención de calidad que guarde el principio de confidencialidad y respeto al ciudadano y dotar de todo el equipamiento necesario que se refleja en el plan de necesidades		Debido a la declaración de pandemia se realizan dos turnos de trabajo, combinando teletrabajo y presencial. Por lo que hubo mayor confidencialidad en los despachos que eran compartidos además de haber más tranquilidad al estar la mitad de personal en diferentes días.
6. Promover la formación específica, el reciclaje profesional y el trabajo en equipo de los profesionales del CMSSSS.		Se realizó formación referente a los Riesgos Laborales del teletrabajo. Curso sobre medidas preventivas del Coronavirus y cada profesional ha podido elegir la formación complementaria que ha querido realizar.

RESULTADOS PLAN DE MEJORA AÑO 2019/2020

En Alhama de Murcia

Responsable Plan de Mejora



Magdalena Carreño Sánchez

Responsable Carta de Servicios



Mª Ángeles Romero García

Directora – Coordinadora Servicios Sociales



Eva María León Cánovas