



PLAN DE DETECCIÓN DE NECESIDADES 2023 DEL CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES (CARTA DE SERVICIOS)

1. INTRODUCCIÓN

Este es el **6º Plan de detección de necesidades** que se elabora en el Centro de Servicios Sociales. Este plan de detección de necesidades contempla principalmente nuevas necesidades detectadas para mejorar la calidad de los servicios que se prestan. En la elaboración del plan se ha contado con las aportaciones de todo el equipo del centro de servicios sociales, habiendo sido consensado en reunión mantenida el día 21 de Junio de 2023.

2. OBJETIVOS DEL PLAN DE DETECCIÓN DE NECESIDADES

Objetivo general:

Satisfacer las necesidades del Centro en el correcto desarrollo de sus funciones, en lo que respecta a los siguientes elementos: medios tecnológicos e informáticos, equipamiento, materiales, infraestructura, formación y recursos humanos. Todo ello para mejorar la atención de los usuarios.

Objetivos específicos:

- Mejorar y dotar al Centro de Servicios Sociales de los elementos necesarios para su correcto funcionamiento.
- Priorizar los grupos de elementos que se incluirán en el plan de compras basado en las necesidades reales.
- Programar con la debida anticipación, las compras periódicas de elementos mediante los sistemas autorizados.
- Controlar semestralmente la ejecución del Plan de Compras y medidas.

3. LAS NECESIDADES Y SUS CATERGORIAS

Las necesidades que se han detectado y priorizado las podemos clasificar en las siguientes categorías: **Medios tecnológicos e informáticos, Equipamiento, Materiales, Infraestructura, Formación, Recursos humanos y otros.**

Dentro de cada categoría tenemos los siguientes **elementos**, que han sido detectados e incluidos según las aportaciones realizadas por el equipo del centro de servicios sociales:



MEDIOS TECNOLOGICOS/INFORMÁTICOS		
Habilitar la petición de cita previa por internet		
Disponer de altavoz en ordenador necesario, p.e. para la preparación de sensibilización a través de videos con audio, y otras tareas.		
Altavoz para el trabajo o actividades grupal es		
EQUIPAMIENTO		
Instalar el aire acondicionado en sala de espera, sala de reuniones y cocina.		
Instalar alarma antirrobo		
Comprar mesas y sillas sala polivalente 1 para habilitarla como aula de formación.		
2 bancos exteriores en hall trasero.		
Instalar aire acondicionado despachos		
Instalar una fuente de agua potable para usuarios del servicio		
Habilitar un atril junto a las encuestas de satisfacción, para facilitar su cumplimentación.		
Acondicionar un pequeño y discreto espacio infantil en sala de espera (mesa/ 2 sillas /cuatro cuentos, pinturas ...)		
2 sillones para el despacho de psicología		
Habilitar el uso de bicicletas municipales para hacer visitas a domicilio		
Dotar de persiana/cortina al despacho TS Refuerzo para evitar reflejos PVD (PRL)		
Habilitar una pizarra o panel donde registrar las salidas técnicas, a reuniones, visitas, etc. de las profesionales		
MATERIALES Y OTROS		
Comprar guillotina con resguardo de seguridad (la que hay lo tiene roto), según indicación técnico PRL		
INFRAESTRUCTURA		
Instalación burletes o gomas en puertas vidrio		
Pintura valla exterior		
Desinstalar mamparas en algunos puestos de trabajo		
Buscar otra ubicación al Servicio de Mediación. Para mejorar la iluminación, la privacidad en la atención y limitar la transferencias de ruidos.		
Habilitar el aparcamiento del coche en el hall trasero del centro.		
FORMACIÓN		
Como prevenir y tratar “el síndrome de burnout” desgaste en profesionales en el área social.		
Nuevas realidades sociales en el área de la convivencia intercultural y tras la pandemia.		



RECURSOS HUMANOS		
Disponer de una nueva bolsa de Trabajadores Sociales		
Contratar directamente los puestos de UTS 4 y TS Familias		
Incorporar a la RPT puesto de TS Refuerzo y TS Familias tras haberse consolidado la subvención.		
Sustitución urgente y efectiva de las bajas por I.T. evitando de esta manera la sobrecarga profesional y el reintegro de subvenciones.		
Ampliar a jornada completa el puesto de UTS 03		
Incorporar como personal propio del Ayuntamiento los Servicios de Voluntariado y Mediación intercultural		
Darle continuidad al proyecto Albura, para la mejora del trabajo en red de los sistemas de protección social		
OTRAS NECESIDADES		

En Alhama de Murcia,

Vº Bº

Técnico Responsable de la Carta de Servicios

Directora- Coordinadora de Servicios Sociales

Fd.: M^a Ángeles Romero García.

Fd.: Eva M^a León Cánovas