



Informe de resultados del Plan de detección de necesidades 2023

Resumen de detección de necesidades 2023			
CATEGORÍA			
MEDIOS TECNOLÓGICOS/INFORMÁTICOS	Si	No	Observaciones
Habilitar la petición de cita previa por internet		✗	
Disponer de altavoz en ordenador necesario, p.e. para la preparación de sensibilización a través de videos con audio, y otras tareas.		✗	
Altavoz para el trabajo o actividades grupales		✗	
EQUIPAMIENTO			
Instalar el aire acondicionado en sala de espera, sala de reuniones y recepción y pasillos.	✓		
Instalar alarma antirrobo		✗	Se prevé instalar cuando se licite las alarmas para diversas instalaciones municipales.
Comprar mesas y sillas sala polivalente 1 para habilitarla como aula de formación.	✓		
2 bancos exteriores en hall trasero.	✓		
Instalar aire acondicionado despachos	✓		
Instalar una fuente de agua potable para usuarios del servicio	✓		
Habilitar un atril junto a las encuestas de satisfacción, para facilitar su cumplimentación.	✓		
Acondicionar un pequeño y discreto espacio infantil en sala de espera (mesa/ 2 sillas /cuatro cuentos, pinturas ...)	✓		
2 sillones para el despacho de psicología	✓		
Habilitar el uso de bicicletas municipales para hacer visitas a domicilio			En proceso: Se ha solicitado disponer de 2 bicis, seguimos esperando la autorización de uso por parte de la Concejalía de Medio Ambiente.
Dotar de persiana/cortina al despacho TS Refuerzo para evitar reflejos PVD (PRL)	✓		
Habilitar una pizarra o panel donde registrar las salidas técnicas, a reuniones, visitas, etc. de las profesionales	✓		
MATERIALES Y OTROS			
Comprar guillotina con resguardo de seguridad (la que hay lo tiene roto), según indicación técnico PRL	✓		



Informe de resultados del Plan de detección de necesidades 2023

INFRAESTRUCTURA		
Instalación burletes o gomas en puertas vidrio		✗
Pintura valla exterior	✓	
Desinstalar mamparas en algunos puestos de trabajo	✓	
Buscar otra ubicación al Servicio de Mediación. Para mejorar la iluminación, la privacidad en la atención y limitar la transferencias de ruidos.		✗
Habilitar el aparcamiento del coche en el hall trasero del centro.	✓	
FORMACIÓN		
Como prevenir y tratar “el síndrome de burnout” desgaste en profesionales en el área social.		Finalmente se realizó un curso de formación de 16h, de Trabajo en Red como metodología de intervención comunitaria, a elección del equipo técnico.
Nuevas realidades sociales en el área de la convivencia intercultural y tras la pandemia.		Finalmente se realizó un curso de formación de 20h, sobre procesos de exclusión social y supervisión de casos, a elección del equipo técnico.
RECURSOS HUMANOS		
Disponer de una nueva lista de espera de Trabajadores Sociales		Se ha iniciado el proceso selectivo, en este momento está pendiente de realizar el 2º examen.
Contratar directamente los puestos de UTS 4 y TS Familias		Hasta que no esté concluido el proceso para constituir la nueva lista de espera no se puede hacer la contratación directa.
Incorporar a la RPT puesto de TS Refuerzo y TS Familias tras haberse consolidado la subvención.		✗ Se ha solicitado a la Concejalía de RRHH
Sustitución urgente y efectiva de las bajas por I.T. evitando de esta manera la sobrecarga profesional y el reintegro de subvenciones.		✗ Las ausencias las viene cubriendo la TS de refuerzo, no obstante esto supone una sobrecarga para ella que debe atender sus propias tareas y las de la profesional ausente.
Ampliar a jornada completa el puesto de UTS 03		✗ Se ha solicitado a la Concejalía de RRHH
Incorporar como personal propio del Ayuntamiento los Servicios de Voluntariado y Mediación intercultural		✗
Darle continuidad al proyecto Albura, para la mejora del trabajo en red de los sistemas de protección social		✗



Informe de resultados del Plan de detección de necesidades 2023

En Alhama de Murcia

Técnico responsable de la Carta de Servicios Directora-Coordinadora de Servicios Sociales

Fdo.; M^a Ángeles Romero García

Fdo.: Eva M^a León Cánovas