

ACCIÓN FORMATIVA Nº: 3 CÓDIGO: 2017/PL1/4365

## PROGRAMA PARA LA ACREDITACIÓN EN MEDIACIÓN POLICIAL

ÁREA FORMATIVA	RESPONSABILIDAD SOCIAL, DEONTOLÓGICA Y BUENAS PRÁCTICAS		
----------------	---	--	--

MODALIDAD	SEMIPRESENCIAL				
Nº DE HORAS	130	PRESENCIALES	68	ON LINE	62

Nº DE EDICIONES	1
PLAZAS	46

### PRESENTACIÓN

El Plan de Formación 2017 dirigido al personal de los cuerpos de Policía Local de la Región de Murcia contempla un Programa específico para la Acreditación en Mediación Policial. Esta acción formativa es de carácter semipresencial y consta de 130 horas (68 presenciales y 62 on line). Está abierta a 46 plazas y para ello se ha ofertado a la Jefatura de cada municipio para que pudiera designar a una persona titular y una suplente con el fin de realizar este curso.

Aquellos agentes que superen el Programa obtendrán, además de la certificación por 130 horas de formación de la EFIAP, la acreditación de Mediador Policial ante el Ministerio de Justicia, siempre que posean la titulación académica oficial contemplada en el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Desde la EFIAP creemos que la mediación es un método suficientemente acreditado para la resolución de conflictos y consideramos que puede ayudar a realizar con mayor efectividad y eficiencia el trabajo de las Policías Locales de la Región de Murcia.

**PERSONAL DESTINATARIO:** GRUPOS: A1 (A), A2 (B), C1 (C), C2 (D), Policías Locales

Jefaturas, mandos y agentes de los Cuerpos de Policía Local de los ayuntamientos de la Región de Murcia.

**CRITERIOS DE SELECCIÓN/PRIORIZACIÓN (para el personal destinatario):**

El alumnado será propuesto por cada una de las Jefaturas de los cuerpos de la Policía Local de los ayuntamientos de la Región de Murcia. La EFIAP podrá realizar una entrevista al personal aspirante para poder realizar la selección del alumnado.



**OBJETIVOS:**

1. Facilitar al personal de las Policías Locales las herramientas e instrumentos de la mediación para incorporarlos en sus actuaciones con la ciudadanía.
2. Difundir la mediación en cada una de las plantillas de las Policías Locales como método de resolución pacífica de conflictos.
3. Creación de Unidades de Mediación Policial en las diferentes Jefaturas de Policía Local y/o su integración en servicios similares de su ayuntamiento.



## CONTENIDO (PROGRAMA):

### Módulo I. Cultura de Paz y Conflictología.

1. Introducción a la Cultura de Paz.
2. Conflictología. Aspectos generales del conflicto:
  - 2.1. Definición de conflicto.
  - 2.2. Estructura del conflicto.
  - 2.3. Componentes del conflicto.
  - 2.4. Clasificación del conflicto.
  - 2.5. Estilos de afrontamiento del conflicto.
  - 2.6. Funciones del conflicto.
  - 2.7. Ciclo del conflicto.
  - 2.8. Habilidades para la resolución del conflicto.
3. El conflicto desde la mediación: aspectos a considerar.
4. Conflictos sociales y evolución de la demanda social.
5. Conclusión.
6. Ejercicios de autoevaluación.
7. Recursos adicionales.
  - A- Bibliografía.
  - B- Documentación adicional (en otra ubicación en la plataforma)

### Módulo II. La Mediación como Método de Resolución de Conflictos.

1. Objetivos del Módulo II.
2. La Mediación. Concepto.
3. Principios y características.
4. Beneficios de la Mediación.
5. Normativa.
  - 5.1. Internacional.
  - 5.2. Legislación Autonómica.
  - 5.3. Regulación de la Mediación a nivel nacional
  
6. Ámbito y tipo de Mediación.
7. Escuelas de Mediación.
  - 7.1. Modelo Harvard.
  - 7.2. Modelo Circular Narrativo.
  - 7.3. Modelo Transformativo.



8. El Proceso de Mediación. Fases.
  - 8.1. Información y generación de confianza.
  - 8.2. Planteamiento de hechos y delimitación del problema.
  - 8.3. Generación de Opciones, Negociación y Toma de Decisiones.
  - 8.4. Final del proceso. El Acuerdo.
9. Resumen.
10. Propuestas de actividades/material de ampliación.

### **Módulo III. Comportamiento Humano y Habilidades de Mediación.**

1. Objetivos del Módulo III.
2. Factor Humano.
  - 2.1. Condicionantes en el Comportamiento Humano.
    - Procesos Cognitivos, Bases de la Conducta.
    - Personalidad.
    - Cultura y Socialización.
  - 2.2. Neurociencias de la Comunicación: Neuronas Espejo. Funciones y Estimulación.
  - 2.3. Técnicas Básicas de Empatía: Acogida, Rapport, Palabra Espejo.
3. Inteligencia Emocional. Estrategias Pacificadoras.
  - 3.1. El Uso Inteligente del Lenguaje.
  - 3.2. Emociones Problemáticas para Gestionar en Mediación.
  - 3.3. Lenguajes Verbal, Paraverbal y No Verbal.
  - 3.4. Técnicas Básicas de Asertividad: Normas de Comunicación, Turno de Palabra, Gestión del Tiempo, Dirección del Proceso (sesiones conjuntas y caucus, acceso de personas a las sesiones, gestión de abogados, técnicos y personas Influyentes).
4. Habilidades de Comunicación Específicas del Policía Mediador.
  - 4.1. Noticias de Gravedad.
  - 4.2. Prevención de Suicidio.
  - 4.3. Absentismo Escolar.
  - 4.4. Prevención de Abusos.
  - 4.5. Desescalada de Conflictos de Inicio.
5. Resumen.
6. Bibliografía.



## **Módulo IV. La Mediación como Método de Resolución de Conflictos en el ámbito policial.**

1. El porqué de la Mediación Policial.
2. Inclusión de la Mediación Policial en el ámbito de la Mediación Comunitaria.
3. Beneficios de la Mediación Policial.
4. El Proceso de la Mediación en el ámbito policial.
5. Límites de la Mediación Policial-Dificultades.
6. El Código Ético del Policía Mediador.
7. Perfil del Policía Mediador.
8. Bibliografía.

## **Módulo V. Técnicas de Mediación.**

1. Objetivos del Módulo V.
2. Macrotécnicas: Escucha Activa y Preguntas.
  - 2.1. Escucha Activa.
  - 2.2. Preguntas.
3. Microtécnicas.
  - 3.1. Resumen.
  - 3.2. Legitimación.
  - 3.3. Refuerzo.
  - 3.4. Reconocimiento.
  - 3.5. Parafraseo.
  - 3.6. Reformulación.
  - 3.7. Re-encuadre.
4. Técnicas Gráficas: Genograma y Papelógrafo.
  - 4.1. Genograma.
  - 4.2. Papelógrafo.
5. Resumen.
6. Bibliografía.



## Módulo VI. Ámbitos de la Mediación.

1. Mediación Comunitaria.
  - 1.1. Beneficios de la Mediación Comunitaria.
  - 1.2. Características de la Mediación Comunitaria.
  - 1.3. Mediación Ciudadana y Comunitaria.
  - 1.4. Ámbitos de Aplicación de la Mediación Comunitaria.
  - 1.5. Contextos más Relacionados con la Mediación Comunitaria:
    - Mediación Vecinal.
    - Mediación Intercultural.
  
2. Mediación en Situaciones de Emergencias y Catástrofes.
  - 2.1. Introducción.
  - 2.2. Definición de Emergencia y Catástrofe.
  - 2.3. Dispositivo Operacional en Tareas de Emergencia o Catástrofe.
  - 2.4. Las Personas Afectadas ante una Situación de Emergencia o Catástrofe.
  - 2.5. Posibilidad de la Mediación en Contextos de Emergencias y Catástrofes. Cuestiones Previas a conocer por el Mediador/a.
  - 2.6. Resolución de Conflictos en Ambientes altamente Estresantes desde un Enfoque Mediador.
  - 2.7. Cómo se llevará a cabo y bajo qué Procedimientos se Gestionará la Mediación.
  - 2.8. Fases que comprende un Procedimiento de Mediación en Ámbito de las Emergencias.
  - 2.9. Técnicas a utilizar en casos de Mediaciones en Situación de Emergencias y Catástrofes.
  - 2.10. Algunos ejemplos donde poder haber aplicado la Mediación.
  
3. Mediación Organizacional.
  - 3.1. Definición de Organización.
  - 3.2. Cultura Organizacional.
  - 3.3. Ventajas de la Mediación Organizacional.
  - 3.4. Tipología de Conflictos para Intervenir a través de la Mediación.
  - 3.5. Etapas de un Proceso de Mediación Organizacional.
  - 3.6. Procesos de Mediación Organizacional.
  
4. Mediación Penitenciaria y Penal.
  - 4.1. Justicia Restaurativa.
  - 4.2. Beneficios de la Justicia Restaurativa.
  - 4.3. Marco Legal de la Justicia Restaurativa y Penitenciaria.
  - 4.4. Mediación Penitenciaria.
  - 4.5. Beneficios de la Mediación Penitenciaria.
  - 4.6. Fases del Procedimiento de Mediación Penitenciaria.
  - 4.7. Mediación Penal.
  - 4.8. Tipología de Delitos Objeto de la Mediación Penal.
  - 4.9. Fases de la Mediación Penal.



- 5. Mediación Intergeneracional.
- 6. Mediación Escolar.
- 7. Mediación Familiar.

## Módulo VII. Proyecto de Implantación de un Servicio y/o Unidad de Mediación Policial.

- 1. Objetivos del Módulo VII.
- 2. Por qué y cómo implementar un Servicio de Mediación Policial.
- 3. Algunas experiencias de Mediación Policial.
- 4. Proyecto de un Servicios y/o Unidad de Mediación Policial.

### METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN:

Combina horas on line a través del Centro Virtual de Formación, con apoyo de tutorías, y horas presenciales de aprendizaje práctico.

Para superar el Programa y aspirar a la obtención de la acreditación como persona Mediadora Policial, además de cumplir los requisitos legales establecidos al efecto, el alumnado tendrá que elaborar un proyecto de implantación de servicio y/unidad de Mediación Policial en su ayuntamiento.

### COORDINACIÓN:

Ángel Iniesta Nicolas. Técnico Responsable.

María José Martínez del Campo. Técnica Gestión, Área Seguridad Ciudadana Ayto.Alcantarilla.

Pedro José Navarro Ibañez. Tecnico Responsable.

María Carmen Sanchez Pujante. Jefa Negociado.

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PROFESORADO	TITULACIÓN/PUESTO DE TRABAJO
ÁNGEL AVILÉS HERNÁNDEZ	ABOGADO
M <sup>a</sup> CARMEN MARIN ÁLVAREZ	SECRETARIA JUDICIAL. UNIDAD DE MEDIACIÓN TSJ
MERCEDES MATÁS CASTILLO	PSICÓLOGA EDUCATIVA
MARÍA DEL MAR GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL / RESPONSABLE SERVICIO MUNICIPAL DE MEDIACIÓN AYTO. PUERTO LUMBRERAS
ANDRÉS LLEDÓ MULA	CRIMINÓLOGO / SARGENTO DE LA POLICÍA LOCAL DE ÁGUILAS
ÁNGEL INIESTA NICOLÁS	TÉCNICO RESPONSABLE EFIAP

**CALENDARIO PREVISTO:**

EDICIÓN	DÍAS	HORARIO
1	Los lunes de los meses de mayo y junio, a partir del día 8 de mayo, septiembre (días 18 y 25) y octubre.	De 09:00 a 14:00 horas (días 8, 15 y 22 de mayo; 19 de junio y 18 de septiembre; 2, 16 y 30 de octubre) y de 16:30 a 20:30 horas (días 29 de mayo; 5, 12 y 26 de junio; 25 de septiembre; 9 y 23 de octubre, y 6 de noviembre).

Día	Horas	Aula	PROGRAMA	Profesorado
08/05/2017	De: 09:00 a 14:00	Salón Actos SEF	Acto Oficial de Inauguración del Programa de Mediación	
15/05/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Módulo 1. Cultura de Paz y conflictología	Mar González / Andrés Lledó
22/05/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Módulo 3. Comportamiento humano y habilidades en la mediación (1ª parte)	Mercedes Matás
29/05/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Módulo 2. La mediación como método de resolución de conflictos.	Carmen Marín
05/06/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Módulo 4. La mediación como método de resolución de conflictos en el ámbito policial	Andrés Lledó
12/06/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Módulo 3. Comportamiento humano y habilidades en la mediación (2ª parte)	Mercedes Matás
19/06/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Módulo 5. Técnicas de Mediación	Mercedes Matás / Ángel Avilés
26/06/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Módulo 5. Técnicas de Mediación	Mercedes Matás / Ángel Avilés
18/09/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Módulo 6. Ámbitos de la mediación (Primera parte)	Mar González / Andrés Lledó
25/09/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Módulo 6. Ámbitos de la mediación (1ª Parte)	Mar González / Andrés Lledó
02/10/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Módulo 7. Proyecto de implantación de un Servicio y/o Unidad de Mediación Policial	Ángel Iniesta / Andrés Lledó
09/10/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Módulo 6. Ámbitos de la mediación (2ª Parte)	Mercedes Matás / Ángel Avilés
16/10/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Prácticas de simulación de mediaciones	
23/10/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Prácticas de simulación de mediaciones	





**Región de Murcia**



**ESCUELA DE FORMACIÓN  
E INNOVACIÓN**

30/10/2017	De: 09:00 a 14:00	18	Prácticas de simulación de mediaciones	
06/11/2017	De: 16:30 a 20:30	18	Prácticas de simulación de mediaciones	

Horas totales: **130**

Horas reservadas: **72.0**

Horas restantes: **58.0**