

1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de "Atención a la Tercera Edad", tiene como finalidad la realización de un estudio de las personas mayores de 70 años que viven solas, para evaluar el conocimiento real que tienen sobre los recursos existentes, en materia de servicios sociales.

Este proyecto parte como iniciativa de la Concejalía de Política Social dependiente del Excmo. Ayuntamiento de Alhama de Murcia.

2. JUSTIFICACIÓN

Uno de los rasgos más destacados de la sociedad actual es el envejecimiento de la población. El proceso de envejecimiento no solo ha supuesto un cambio demográfico, también un cambio social. Muchos de nuestros mayores se encuentran ante un riesgo de exclusión social importante, entendiéndolo como la no participación en los recursos sociales, económicos y culturales de los que dispone el resto de la sociedad en la que se encuentran inmersos.

Este riesgo social viene determinado por retirada del mercado laboral, la jubilación, la enfermedad, etc. El tránsito a la situación de inactividad viene aparejada en su gran mayoría con la ruptura de las redes sociales que giran en torno al trabajo, lo que aumenta el riesgo de soledad y el aislamiento social. Supone también una retirada de su papel y función en la sociedad, desvalorizando socialmente las experiencias y los conocimientos de los mayores.

La jubilación constituye para muchos una especie de muerte social, pasan de tener un papel de protagonistas a ser meros espectadores. Con todo esto, acompañado de la sensación de torpeza a la que se enfrentan muchas de estas personas, se potencia en gran medida las depresiones y los miedos que hacen que sean un colectivo vulnerable a la marginación.

No obstante, es importante puntualizar que existen muchas personas mayores que desean seguir siendo activos, relacionarse con otros grupos de edad, compartir conocimientos y experiencias, integrarse en la vida comunitaria, etc.

Por estos motivos, se ha valorado la necesidad de acercarse a este colectivo y captar sus necesidades, sus inquietudes, sus posibilidades, con el fin de que se reduzca la probabilidad de sufrir exclusión social, aislamiento, soledad, etc.

En el municipio de Alhama de Murcia, objeto de este proyecto, el apoyo social a personas mayores está muy extendido, aunque sigue siendo amplio el número de personas que viven solas y, sin que por ello tengan subjetivamente necesidad alguna, se desenvuelven autónomamente, su vivienda y recursos económicos se adecúan a sus necesidades, etc.... si bien con carácter preventivo y normalizador es conveniente establecer canales de información con estos a fin de favorecer el conocimiento mutuo (recursos profesionales-individuo familia) y detectar objetivamente posibles situaciones de necesidad.

Esto se conseguirá a través de un estudio, con el que podremos percibir aquellos casos en los que dichas necesidades sociales, familiares o sanitarias

no estén cubiertas poniendo en marcha los diferentes mecanismos de protección para este colectivo con el fin de disminuir o extinguir la situación de necesidad.

Por tanto es necesario ofrecer a estas personas recursos y dispositivos normalizados que procuren la convivencia y eviten situaciones de soledad, desarraigo o exclusión.

Para ello será necesario estudiar las características y necesidades de estas personas, por lo que la Concejalía de Política Social del Ayuntamiento de Alhama de Murcia, desde el Programa de Familia, plantea la realización de un trabajo de campo para disponer de datos exhaustivos sobre la situación real de las personas mayores de 70 años que viven solas en este municipio.

El fin que persigue esta Concejalía es mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, en concreto las de este colectivo, proponiendo acciones que puedan clarificar la situación real en la que se encuentran estas personas para poder activar los dispositivos necesarios que repercutan en su bienestar social.

Con todo esto, el presente proyecto pretende recopilar la información necesaria que permita un conocimiento profundo acerca de las características de los mayores de la zona, así como sus necesidades más urgentes para favorecer la mejora de sus condiciones de vida y de convivencia y potenciar su integración en la vida social, y comunitaria.

3. OBJETIVOS

▪ **OBJETIVO GENERAL**

Realizar un estudio de la población beneficiaria de este proyecto, para detectar posibles necesidades e informar sobre recursos existentes.

▪ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Acercar los Servicios Sociales a la población objeto.
- Conocer el nivel de protección social de este colectivo.
- Analizar las características y necesidades de esta población.
- Captar las posibles necesidades económicas, familiares, sociales y culturales de este colectivo.
- Detectar situaciones de necesidad o aislamiento social.

▪ **OBJETIVOS OPERATIVOS**

- Elaborar un cuestionario sobre el nivel de conocimiento de esta población en relación a su protección social.
- Sacar conclusiones una vez terminado el estudio.

4. POBLACIÓN DESTINATARIA

Los/as beneficiarios/as de este proyecto tendrán que cumplir los siguientes requisitos:

- ▣ Que tengan 70 años o más.
- ▣ Que vivan solas.
- ▣ Que no sean usuarios/as del Centro de Servicios Sociales.

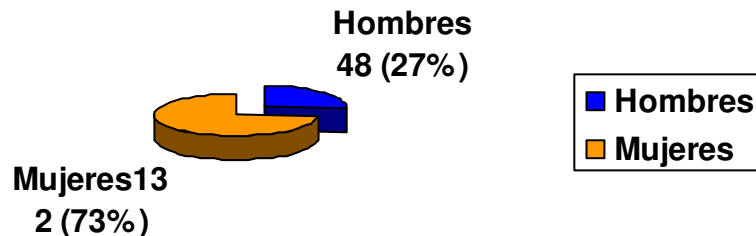
Que residan en el municipio de Alhama de Murcia ó de cualquiera de sus pedanías.

Para llevar a cabo este proyecto es importante analizar la población objeto de estudio del municipio de Alhama de Murcia y sus pedanías en función de las variables de sexo y edad para obtener un conocimiento más profundo de su composición demográfica.

Población Censada de Personas Mayores de 70 años que viven solos



Población Censada de Personas Mayores de 70 años que viven solas y no son usuarios de Servicios Sociales



5. ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA

La Trabajadora Social hará visitas domiciliarias en las que pasará un cuestionario (**anexo 1**) que tiene como objetivo permitir acercarnos a este colectivo, para detectar de primera mano las necesidades y las demandas que ellos tengan, y poder sacar conclusiones para futuras difusiones de información con el fin de que llegue a todos por igual, además de poder detectar e intervenir en aquellos casos en los que se perciba una situación de riesgo o desprotección de este colectivo.

6. TEMPORALIZACIÓN Y CALENDARIO

El tiempo estimado para desarrollar este proyecto es de seis meses.

La fecha de inicio se estima para el 1 de marzo y la fecha fin para el 31 de agosto. A lo largo de estos seis meses un Trabajador Social con una dedicación laboral de 25 horas semanales, concertará visitas domiciliarias con el fin de ayudar a cumplimentar este cuestionario a la población objeto teniendo de esta manera posibilidad de percibir la situación real en su entorno habitual.

En el último mes se sacarán las conclusiones del proyecto.

TAREAS / MESES	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Preparar y enviar cartas de participación						

Concertar y realizar las visitas domiciliarias						
Conclusiones de las encuestas						

7. RECURSOS

- **RECURSOS MATERIALES**
 - Despacho con material y equipo informático.
 - Folios para cuestionarios
 - Vehículo
- **RECURSOS HUMANOS**
 - Trabajador Social

8. EVALUACION

La evaluación es una de las partes del estudio que consideramos de vital importancia, de ella podremos valorar si el proyecto ha sido aceptado por la población objeto. Es importante los datos que extraigamos de dicho cuestionario, con el que podremos sacar conclusiones sobre la percepción real de este colectivo frente a la situación en la que creen encontrarse.

Los indicadores de Evaluación serán los siguientes:

- Grado de participación.
- Nº de cuestionarios cumplimentados.

- Dificultades de comprensión de los cuestionarios.

Al finalizar cada cuestionario se adjuntará una nota informativa de la situación social detectada por el profesional con el fin de poder contrastar la opinión expresada por la población objeto y la percibida por el profesional.

9. PRESUPUESTO

Salarios del Profesional	10558,23€
Gastos de locomoción	600€
Materiales y recursos didácticos	250€
Gestión y coordinación	500€
Imprevistos	60€
TOTAL	11968,23€

10. ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO

ANEXO 2. CARTA DE INFORMACIÓN

ANEXOS I

VARIABLES DE CONTROL

1. Nombre_____
2. Apellidos_____
3. DNI:_____ Fecha de Nacimiento_____
4. Tiene reconocida algún grado de minusvalía?
 - Si _____entre 33% y 65% _____ + del 65%
 - No
5. Sexo
 - Hombre
 - Mujer
5. Domicilio:_____
6. Teléfono_____

SITUACIÓN FAMILIAR

7. ¿Vive con su familia?
 - Si
 - No
8. ¿Dónde Vive?
 - Alhama
 - El Berro
 - Gebas
 - La Costera
 - El Cañarico
 - Las Cañadas

9. ¿Cada cuánto tiempo le suelen visitar?

- A menudo (varias veces a la semana)
- Ocasionalmente (una vez o menos por semana)
- Nunca o casi nunca

10. ¿Quién le suele visitar?

- Hijo/a
- Hermano/a
- Yerno/Nuera
- Sobrinos/as
- Amigos
- Otros _____

11. ¿Qué tipo de apoyo recibe?

- Acompañamiento a médicos u otras gestiones
- Apoyo en la limpieza y organización doméstica
- Elaboración de comidas
- Higiene y aseo personal
- Supervisión y administración de fármacos
- Otros _____

CONTACTOS Y RELACIONES SOCIALES

12. ¿Cómo considera que es su relación con los vecinos del barrio?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

13. ¿Y con los vecinos de su escalera o los de su calle?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

14. ¿Tiene alguna amistad más cercana con alguno de sus vecinos?

- Si ¿Con cuantos? _____
- No

15. ¿Va usted a casa de algún vecino?

- Si ¿Cada cuanto tiempo? _____
- No

16. ¿Recibe usted visitas?

- Si ¿Por parte de quien?
 - Amigos
 - Vecinos
 - Familiares
 - Otros _____
- No

HABITOS Y COSTUMBRES

17. ¿Qué hace normalmente a lo largo del día?

- Sale de casa
- No sale de casa (radio, televisión, prensa)
- Participa en alguna actividad de ocio
- Responsabilidades: gestiones de banco, compra, misa, etc
- Realiza excursiones, paseos.

- Realiza otro tipo de actividades de ocio (ganchillo, costura, cuidado de animales)

18. ¿Realiza alguna actividad diferente los fines de semana?

- Si
- No

19. ¿Qué tipo de actividades realiza?

CONOCIMIENTO DEL ENTORNO

20. ¿Conoce los siguientes recursos destinados a la tercera edad del municipio de Alhama?

- Centro de la 3ª Edad
- Asociación de la Edad de Oro
- Club del Pensionista El Berro
- Club del Pensionista y Jubilados de Alhama

21. ¿Conoce los recursos que ofrecen los Servicios Sociales?

- Si
- No

22. ¿Conoce los siguientes recursos sociales?

- Ley de la dependencia
- Servicio de Ayuda a Domicilio
- Teleasistencia
- Respiro Familiar
- Servicio de comidas a domicilio
- Centro de Estancias Diurnas
- Programa de vacaciones y termalismo

- # Residencias
- # Ayudas Municipales
- # Ayudas Económicas

23. ¿Ha utilizado alguno de estos recursos?

Si ¿Cuáles? _____

No

24. ¿Le interesaría poder solicitar alguna de los servicios mencionados?

Si ¿Cuáles? _____

No ¿Por qué? _____

25. ¿Pertenece a alguna asociación?

Si ¿Cuál?

No

¿Qué actividades realizan? _____

26. ¿Participa en otras actividades: viajes, talleres, cursos, jornadas?

Si ¿En cuáles? _____

No ¿Por qué? _____

¿Qué tipo de actividades le gustaría realizar?

VALORACIÓN DEL ENTORNO

27. ¿Qué puntuación le daría a su barrio o pedanía, de 1 a 5, donde 1 es lo mínimo y 5 lo máximo?

1 2 3 4 5

28. ¿Qué ventajas tiene vivir en su barrio sobre el resto?

29. ¿qué aspectos cree que se podrían mejorar?

30.¿Cree que los servicios y recursos que existen en Alhama son suficientes, o piensa que sería necesario algún otro?

SITUACIÓN ECONÓMICA

31. ¿Percibe alguna pensión?

- Pensión de Jubilación
- Pensión de Viudedad
- Pensión No Contributiva (Invalides-Jubilación)
- Pensión de Incapacidad

32.El domicilio donde vive es

- Propiedad
- Alquiler
- Cedido
- Otros

OBSERVACIONES DEL PROFESIONAL

ANEXOS II

A fin de poder percibir la situación real de las personas mayores de este municipio, el Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alhama de Murcia, ha desarrollado un proyecto en el que solicita su colaboración.

El proyecto busca percibir a través de un cuestionario, la situación en la que se encuentran las personas mayores de 70 años que viven solas. Para ello, un trabajador social se va a personar en su domicilio con el fin de recoger sus opiniones.

Agradecemos su participación, ya que con la información que extraigamos podremos conocer sus necesidades y a la vez informarle de los recursos existentes en el momento actual y que se gestionan a través del Centro Municipal de Servicios Sociales.

Para cualquier información adicional pueden ponerse en contacto con el Centro Municipal de Servicios Sociales de Alhama de Murcia en el teléfono 968631895.

Quedando a su disposición

Atentamente

La Concejala de Política Social

Josefa García Romero