

ESTADÍSTICA 2018

ESTADÍSTICA AÑO 2018				
ENTIDAD: OMIC- AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA				
SUBSECTOR	APARTADO	CONSULTAS	RECLAMACIONES	TOTAL
1.ALIMENTACIÓN	Alimentación	4	2	6
2.PRODUCTOS Y BIENES				
2.1 APARATOS				
	Adqisición de móviles y similares	17	5	22
	Venta de electrodomésticos y similares	14	8	22
	Venta de vehículos nuevos, usado y repuestos	30	5	35
2.2 PRODUCTOS QUIMICOS				
	Productos milagro	0	0	0
2.3 TEJIDOS				
	Textil	7	0	7
	Calzado, piel, marroquinería	2	0	2
2.4 MATERIAL DOMÉSTICO				
	Muebles y artículos de decoración	7	9	16
	Juguetes y material deportivo	0	0	0
	Libros y material de papelería	0	0	0
	Artículos adorno y uso personal (incluye joyas)	9	3	12
	Consumibles de ordenador y audiovisuales	23	6	29
	Animales de compañía	0	0	0
2.5 VIVIENDA				
	Viviendas de Protección Oficial o similares	0	0	0
	Viviendas libres	5	0	5
	Multipropiedad	2	0	2
	Plusvalía e Impuesto Bienes inmuebles	13	0	13
	Comunidad de propietarios	13	0	13
2.6 VENTAS ESPECIALES				
	Venta a domicilio, por teléfono, TV o internet y similares	53	27	80
3. SERVICIOS				
3.1 SERVICIOS ALQUILER				
	Alquiler de vivienda	24	0	24
	Alquiler de vehículos	3	0	3
	Aparcamientos, garajes y similares	0	2	2
3.2 SERVICIOS REPARACIÓN				
	Reparación de vivienda	6	1	7
	Reparación de electrodomésticos y similares	4	2	6
	Reparación de aparatos electrónicos	4	2	6
	Reparación de vehículos	23	3	26
	Lavaderos de coches	0	0	0
	Tintorerías	0	0	0
3.3 SUMINISTROS				

BÁSICOS				
	Electricidad	464	86	550
	Agua	28	3	31
	Gas y butano	121	43	164
	Telefonía fija	190	119	309
	Telefonía móvil	172	114	286
I	Internet	8	5	13
	Gasolina, gasóleo y similares	2	2	4
3.4 SERVICIOS FINANCIEROS				
	Préstamos personales o hipotecarios	77	28	105
	Libretas, cuentas corrientes o imposiciones	48	14	62
	Comisiones, tarjetas y domiciliaciones	88	59	147
	Planes de pensiones	3	0	3
3.5 SEGUROS				
	Seguro combinado del hogar	52	9	61
	Seguro de automóvil	35	11	46
	Seguros de vida, enfermedad, accidente y similares	45	16	61
3.6 TRANSPORTES PASAJEROS				
	Transportes urbanos, autobús o taxi	0	0	0
	Transportes interurbanos por autobús	1	0	1
	Transporte ferroviario	9	4	13
	Transporte aéreo	23	17	40
	Transporte marítimo	1	1	1
3.7 TRANSPORTE MERCANCIAS				
	Servicio postal, paquetería, mensajería y similares	9	2	11
	Mudanzas y similares	1	1	2
3.8 TURISMO Y OCIO				
	Hoteles, campings y alojamientos en general	3	1	4
	Restaurante, bares, cafeterías y similares	2	1	3
	Agencias de viaje	6	1	7
	Espectáculos públicos y actividades recreativas	7	5	12
3.9 SANIDAD				
	Sanidad pública	15	3	18
	Sanidad privada	3	4	7
	Farmacia y Parafarmacia	1	0	1
3.10 EDUCACIÓN				
	Colegios públicos, privados y concertados	0	0	0
	Academias de enseñanza y similares	5	2	7
	Autoescuelas	1	0	1
3.11 VARIOS				
	Ecología y medio ambiente	8	0	8
	Tramites administrativos	165	0	165
	Servicios profesionales	65	19	84
	Otros	17	1	18
TOTAL		1938	645	2583