

INFORME SOBRE ENCUESTA DE SATISFACIÓN DE USUARIOS ACTIVIDAD FÍSICA PARA ADULTOS CURSO 2016-17

Características:

- Encuesta realizada a los usuarios de los cursos de Actividad Física para Adultos acabado el primer trimestre y durante los últimos días de diciembre de 2016. Referida por tanto a la temporada en curso.
- A la misma se responde de forma voluntaria y anónima recogiendo los formularios existentes en las salas donde se desarrollan las actividades y depositándolos en una urna sellada que también se expuso en el mismo lugar.

Participantes:

- A la encuesta responden un total de 126 usuarios: **100** mujeres y **26** hombres. Lo que supone un 28% aproximado del número total de usuarios, que se estima 455.
- Por edades:

16 a 25 años	25 a 35 años	35 a 45 años	45 a 55 años	55 y más
14	19	50	30	12
- Descuentos en el uso de la instalación:

Discapacidad 65%	Disc. 33%	Fª Numerosa	Estud.	Jubilado	Bono Salud	Bono Fª
0	2	5	5	4	9	6

Actividad practicada

- Body fitness: 14
- Cardio Boxing: 12
- Cicloodor: 47
- Gimnasia mantenimiento: 9
- Gerontogimnasia: 2
- Pilates: 28
- Zumba: 36

Días: lunes y miércoles: **62** martes y jueves: **70**

Valoración del servicio en el Polideportivo El Praico:

Los usuarios participantes valoran el servicio puntuando del 1 (muy baja valoración) al 5 (muy alta), el estado y limpieza de la instalación. La media aritmética con los que los puntúan, es la siguiente:

- Estado general de las instalaciones: **3.97** puntos sobre 5
- Limpieza general de la instalación: **4.29** puntos sobre 5
- Limpieza e higiene de vestuarios: **4.29** puntos sobre 5

Valoración del servicio en la Piscina Climatizada:

Los usuarios participantes valoran el servicio puntuando del 1 (muy baja valoración) al 5 (muy alta), varios aspectos. La media aritmética con los que los puntúan, es la siguiente:

- Estado general de las instalaciones: **3.86** puntos sobre 5
- Limpieza general de la instalación: **4.25** puntos sobre 5
- Limpieza e higiene de vestuarios: **4.23** puntos sobre 5

Valoración por actividad

Los usuarios participantes valoran el servicio puntuando del 1 (muy baja valoración) al 5 (muy alta), los recursos y contenidos de la actividad. La media aritmética con los que los puntúan, es la siguiente:

Usuarios de Body Fitness

- Atención general de monitores: **4.57** puntos sobre 5
- Contenidos de la actividad: **4.54** puntos sobre 5
- Material y recursos utilizados: **3.93** puntos sobre 5

Usuarios de Cardio Boxing

- Atención general de monitores: **4.92** puntos sobre 5
- Contenidos de la actividad: **4.92** puntos sobre 5
- Material y recursos utilizados: **4.58** puntos sobre 5

Usuarios de Ciclo Indoor

- Atención general de monitores: **4.89** puntos sobre 5
- Contenidos de la actividad: **4.77** puntos sobre 5
- Material y recursos utilizados: **4.26** puntos sobre 5

Usuarios de Gimnasia de matenimiento

- Atención general de monitores: **4.89** puntos sobre 5
- Contenidos de la actividad: **4.50** puntos sobre 5
- Material y recursos utilizados: **3.89** puntos sobre 5

Usuarios de Pilates

- Atención general de monitores: **4.61** puntos sobre 5
- Contenidos de la actividad: **4.25** puntos sobre 5
- Material y recursos utilizados: **3.68** puntos sobre 5

Usuarios de Zumba

- Atención general de monitores: **4.71** puntos sobre 5
- Contenidos de la actividad: **4.66** puntos sobre 5
- Material y recursos utilizados: **4.20** puntos sobre 5

Propuestas, quejas y sugerencias

Las principales quejas sobre el servicio vienen referidas a los siguientes aspectos:

- Entre los usuarios del Polideportivo El Praíco, el funcionamiento del equipo sonido con siete referencia y mal funcionamiento del aire acondicionado, con cinco, son la más mentadas, junto al estado de la bicis estáticas con tres.

Sugerencias propuestas por los encuestados:

- Ampliar los horarios de mañana (once usuarios)
- Programar más horarios y actividades (ocho usuarios)
- Mejorar el material de los cursos (nueves usuarios)
- Poner luces en la sala del Praíco (ocho usuarios)
- Instalar más espejos en la sala del Praíco (seis usuarios)
- Instalar más espejos en la sala de la Piscina (cuatro usuarios)
- Mejorar el equipo de la piscina (seis usuarios)
- Poner perchas en la sala del Praíco (cuatro usuarios)
- Recuperar los cursos de baile de salón (tres usuarios).
- Instalar más bicis estáticas (dos usuarios)
- Ampliar horarios de la tarde (dos usuarios)
- Cambiar ubicación de al bicis, poder combinar actividades, realizar más variedad de ejercicios, flexibilizar los horarios, ampliar a un tercer día por semana, construir aseos en sótano del Praíco e instalar ventiladores en el Praíco, son otras propuestas sugeridas.

En Alhama de Murcia, a 10 de enero de 2017