POLÍTICA

AYUNTAMIENTO
Alhama de Murcia

AYUNTAMIENTO Alhama de Murcia	**POLÍTICA**	**Revisión:**

La política de gestión del Centro Municipal de Servicios Sociales del ayuntamiento de Alhama establecida por el Concejal de Servicios Sociales Recursos Humanos y Policía para el despliegue de la Carta de Servicios se concreta en la misión, visión y valores.

El Centro Municipal de Servicios Sociales de Alhama (CMSS) tiene como misión, ofrecer apoyos diversos de los recursos sociales existentes a nivel local, regional y estatal con el objeto de dar respuesta integral al ciudadano, contribuyendo a la mejora de su calidad de vida.

El CMSS quiere ser un centro que responda a las expectativas de los ciudadanos, así como los diferentes agentes sociales, que promueva alianzas entre el sector público y el sector privado.

El CMSS es un modelo público de servicios sociales que garantiza el acceso a los servicios y prestaciones a los ciudadanos de Alhama de Murcia. Las actuaciones de sus empleados públicos están regidas por los valores: accesibilidad, sensibilidad publica, cumplimiento de la legalidad vigente, igualdad y objetividad en el trato, atención integral e interdisciplinar lealtad institucional, cooperación, consenso, responsabilidad social, compromiso, tolerancia, transparencia, empatía y honestidad.

Al mismo tiempo el CMSS adopta los siguientes compromisos, con los ciudadanos del municipio de Alhama:

- Cubrir las necesidades y expectativas de los ciudadanos de Alhama, poniendo los medios necesarios y estableciendo los objetivos pertinentes para medir e incrementar continuamente su satisfacción y proporcionar un servicio ágil y eficiente.
- Gestionar y mejorar continuamente los procesos del CMSS a través de las sistematización, análisis y mejora de los mismos y la revisión de la presente política como herramienta para conseguir los objetivos establecidos.
- Aplicar el manual de gestión de Carta de Servicios y los procedimientos que lo desarrollan, aunado los esfuerzos de todo el personal de la organización para conseguir una mejora continua que lleve al CMSS alcanzar la excelencia en sus servicios y la plena satisfacción de los usuarios.

El Concejal de Servicios Sociales, Recursos Humanos y Policía

AYUNTAMIENTO
Alhama de Murcia